



1/09/2018

## VERTROUWELIJKHEIDSBELEID

Modulco bvba en Modulco International s.à.r.l. (hierna "Modulco" genoemd) nemen uw persoonlijke levenssfeer in acht en verbinden zich ertoe om de persoonsgegevens die u aan Modulco meedeelt te beschermen.

### 1. Doelstellingen van de vertrouwelijkheidsverklaring

Deze vertrouwelijkheidsverklaring is bedoeld om u te informeren over de manier waarop Modulco uw persoonsgegevens verzamelt en verwerkt in het kader van het gebruik van deze website (offerteaanvraag, bestelling van een module of een dienst, inschrijving op de nieuwsbrief, enz.) en in het kader van elk ander contact met Modulco.

De website is niet bedoeld om gebruikt te worden door minderjarigen jonger dan 16 jaar en wij verzamelen doelbewust geen gegevens van minderjarigen.

Door het gebruik van de website van Modulco gaat u akkoord met de toepassing van dit vertrouwelijkheidsbeleid inzake de persoonsgegevens verzameld en verwerkt door Modulco. Modulco behoudt zich het recht voor om deze vertrouwelijkheidsverklaring op gelijk welk ogenblik te wijzigen. De toepasselijke versie kan te allen tijde geraadpleegd worden op de website van Modulco.

### 2. Persoonsgegevens waarover Modulco beschikt

De term "persoonsgegeven" verwijst naar alle informatie over een individu waarmee die persoon geïdentificeerd kan worden. De term dekt niet de gegevens waaruit de identiteit werd verwijderd (anonieme gegevens).

Modulco verzamelt, gebruikt en bewaart verschillende soorten persoonsgegevens over u, die we in de volgende categorieën hebben ondergebracht:

- De **identiteitsgegevens** omvatten voornaam, naam, functie, adres en geslacht.
- De **contactgegevens** omvatten facturatieadres, leveringsadres, e-mailadres en telefoonnummers.
- De **financiële gegevens** omvatten details met betrekking tot bankrekeningen en betaalkaarten.
- De **transactiegegevens** omvatten uitgevoerde betalingen alsook andere informatie over de producten en diensten die u bij ons aangekocht hebt.
- De **technische gegevens** omvatten het internetprotocoladres (IP-adres), uw aanmeldgegevens, het type en de versie van uw browser, uw locatie en tijdzone, de types en versies van uw extensies, het besturingssysteem, het platform en alle

andere technologie die geïnstalleerd is op de apparaten die u gebruikt om deze website te bezoeken.

- De **profielgegevens** omvatten uw gebruikersnaam en wachtwoord, de aankopen of bestellingen die u gedaan hebt en uw voorkeuren.
- De **gebruiksgegevens** omvatten informatie over uw gebruik van onze website, onze producten en onze diensten.
- De **marketing- en communicatiegegevens** omvatten uw voorkeuren voor het ontvangen van marketing van ons en onze derden en uw communicatievoorkeuren.

### 3. Hoe worden uw persoonsgegevens verzameld?

De gegevens worden verzameld op verschillende manieren, meer bepaald:

- **Rechtstreekse interacties.** U kunt ons identiteitsgegevens, contactgegevens en financiële gegevens verstrekken door formulieren in te vullen of door met ons te communiceren via post, telefoon, e-mail of op een andere manier. Het gaat hier meer bepaald om persoonsgegevens die u ons verstrekt wanneer u:
  - ons om informatie vraagt over onze producten of diensten;
  - een account aanmaakt;
  - zich op onze nieuwsbrief abonneert;
  - vraagt om u marketingaanbiedingen toe te sturen;
  - ons feedback geeft.
- **Gebruik van de website van Modulco.** Wanneer u onze website bezoekt, kunnen we automatisch technische gegevens verzamelen over uw apparatuur, zoekacties en - patronen. We verzamelen deze persoonsgegevens met behulp van cookies, logbestanden van de server en andere vergelijkbare technologieën. We kunnen ook technische gegevens over u ontvangen als u andere websites bezoekt die onze cookies gebruiken. (zie ons Cookiebeleid).
- **Derden of publiek toegankelijke bronnen.** We kunnen persoonsgegevens over u ontvangen van derden [en openbare bronnen], zoals hieronder vermeld:
  - Technische gegevens van meer bepaald de volgende partijen:
    - Analytics-aanbieders:
      - Google Analytics gevestigd in Dublin in Europa
      - Google Cloud Platform gevestigd in Dublin in Europa
    - Advertentienetwerken:
      - Google Adwords gevestigd in Dublin in Europa
      - Facebook Ads gevestigd in Dublin in Europa
      - LinkedIn Marketing solution gevestigd in Dublin in Europa
    - Contact-, financiële en transactiegegevens van aanbieders van technische, betalings- en leveringsdiensten
  - Identiteits- en contactgegevens van publiek toegankelijke bronnen, meer bepaald het handelsregister en de kiezerslijsten, gevestigd in de EU.

#### **4. Wat gebeurt er als u ons geen persoonsgegevens verstrekt?**

Als we, volgens de wet of volgens de voorwaarden van een overeenkomst die we met u hebben afgesloten, persoonsgegevens moeten verzamelen en u ons de gevraagde gegevens niet verstrekt, kunnen we misschien de overeenkomst die we met u hebben afgesloten of trachten af te sluiten, niet uitvoeren (bijvoorbeeld om u producten of diensten te leveren). In dat geval kunnen wij genoodzaakt zijn om de producten of diensten die u besteld hebt, te annuleren.

#### **5. Doelstellingen waarvoor we uw persoonsgegevens gebruiken**

- het afsluiten en uitvoeren van een overeenkomst met u (zoals de bestelling van producten en/of diensten, de aanmaak van een gebruikersaccount, ...) alsook de facturatie, de opvolging en de inning van deze facturen, al dan niet via derden;
- het uitwisselen, aanmaken en verwijderen van bepaalde informatie;
- de helpdesk;
- de permanente verbetering, het onderhoud en de optimalisering van onze producten, diensten, websites en (mobiele) toepassingen en de beveiliging ervan, alsook de optimalisering van algemene, commerciële en marketingstrategieën van Modulco;
- de personalisering van de aan u te leveren producten en/of aan u te verstrekken diensten en betreffende gebruiksinformatie;
- de doelgerichte verzending van publiciteit en informatie die perfect afgestemd zijn op uw behoeften. Modulco kan hiertoe uw voorkeuren en interessegebieden in een profiel samenbrengen. Modulco zal steeds vooraf uw toestemming vragen voor het gebruik van geavanceerde profilerings technieken;
- de naleving van de wettelijke regels die in de breedste zin van toepassing zijn voor Modulco;
- andere specifieke doeleinden waarvoor een afzonderlijke toestemming gevraagd kan worden.

#### **6. Delen van persoonsgegevens door Modulco**

Modulco kan de verwerkte persoonsgegevens uitwisselen met de moeder- en zustervennootschappen en filialen binnen de groep.

Persoonsgegevens kunnen bovendien ook gedeeld worden met partners, aanbieders of andere aangestelden van Modulco, wanneer de verwerking door deze derden noodzakelijk is voor de afsluiting, de uitvoering, het gebruik, de aankoop, de toegang of de verwerking van producten en diensten.

Met de partners, aanbieders of andere aangestelden worden steeds de vereiste overeenkomsten gesloten, om het gebruik en de verwerking van uw persoonsgegevens te beperken en een toereikende bescherming ervan te garanderen.

Als ook uw toestemming noodzakelijk is of als wij van mening zijn dat uw toestemming aangewezen is gezien de omstandigheden, vragen wij u erom alvorens uw persoonsgegevens te delen of ze over te dragen aan een land buiten de Europese Economische Ruimte.

Uw persoonsgegevens worden uitsluitend openbaar gemaakt in overeenstemming met deze verklaring en dit beleid inzake de inachtneming van de persoonlijke levenssfeer en/of als de wet dit vereist.

De persoonsgegevens kunnen ten slotte steeds geanonimiseerd worden alvorens ze met derden gedeeld worden. In dat geval kunt u nooit geïdentificeerd worden dankzij de anonimisering van uw persoonsgegevens.

## 7. Uw rechten

U hebt te allen tijde het recht om uw persoonsgegevens die door Modulco verwerkt worden, te raadplegen en te corrigeren.

U hebt ook het recht om te vragen dat uw persoonsgegevens verwijderd worden en dat het gebruik en de overdraagbaarheid ervan beperkt worden voor zover dit toegelaten is door de toepasselijke reglementering.

U kunt te allen tijde uw toestemming voor bepaalde verwerkingen van uw persoonsgegevens intrekken en zich verzetten tegen het gebruik van uw persoonsgegevens voor direct marketingdoeleinden, tegen de overdracht van uw persoonsgegevens aan derden (wanneer deze overdracht niet noodzakelijk is voor de levering van diensten van Modulco) en tegen de opstelling van uw profiel.

U kunt hiertoe met Modulco contact opnemen via de contactgegevens vermeld in punt 9 van deze vertrouwelijkheidsverklaring.

U hebt ook het recht om een klacht in te dienen bij de gegevensbeschermingsautoriteit.

## 8. Veiligheidsbeleid van Modulco

### Beveiliging van de gegevens

Om uw persoonsgegevens zo goed te mogelijk te beschermen, neemt Modulco alle redelijke maatregelen en worden de beste richtlijnen toegepast om verlies, ongeoorloofd gebruik, openbaarmaking, onbevoegde inzage of wijziging van de persoonsgegevens te vermijden. Er worden passende technische en organisatorische maatregelen genomen om een toereikend beveiligingsniveau te garanderen.

Betalingsgegevens worden steeds beschermd met behulp van de standaardversleutelingen die doorgaans gebruikt worden om gevoelige financiële informatie te beschermen.

### Bewaring van de gegevens

Modulco bewaart uw gegevens niet langer dan noodzakelijk is in het kader van de verwerking ervan, rekening houdend met de opdracht van Modulco om correct te kunnen antwoorden op vragen van de klanten, de kwaliteit van de producten en diensten te kunnen verbeteren en haar wettelijke verplichtingen te kunnen naleven.

## 9. Contactgegevens

Modulco bvba  
16 route du Grand Peuplier  
B- 7110 Strépy-Bracquegnies  
Ondernemingsnummer:  
0419.891.620  
[compta@modulco.be](mailto:compta@modulco.be)  
+32 064/54.94.09

Modulco International s.à.r.l.  
28 Schoulstrooss  
L-5716 Aspelt  
Identificatienummer:  
LU28814552  
[compta@modulco.lu](mailto:compta@modulco.lu)  
+352.2768 7451